Nutzungsbedingungen

Fassung 2 vom 26.10.2026 · Frühere Fassungen: Fassung 1 · Diese Fassung speichern: als PDF

Was sich in Fassung 2 geändert hat. Freeza hat jetzt einen Bezahltarif, **Freeza Plus**. Die Nutzung auf Ihrem eigenen Gerät bleibt kostenlos und braucht kein Konto. Fassung 2 ergänzt Ziff. 12 (Freeza Plus: Preis, Probemonat, Verlängerung, was beim Ende passiert), eine Obergrenze von 10 Personen je geteiltem Gefrierschrank (Ziff. 5) sowie Regeln zur Aufbewahrung von Daten nach dem Ende eines Abonnements und zu inaktiven Konten (Ziff. 8 und 11). Alles andere wurde nur dort angepasst, wo diese Änderungen es erforderten.

1. Wer wir sind und wofür diese Bedingungen gelten

Freeza wird betrieben von Daniel Hopp, Karl-Kunger-Str. 65, 12435 Berlin, E-Mail: hi@freeza.app (weitere Angaben im Impressum). „Wir“ meint in diesen Bedingungen ihn.

Diese Bedingungen regeln die Nutzung von Freeza — der Freeza-App für iPhone und iPad (iOS), der Web-App unter freeza.app und künftiger Apps für andere Plattformen (zusammen „Freeza“). Abweichende Bedingungen von Nutzern gelten nicht. Die iOS-App selbst ist Ihnen nach Apples Standard-Lizenzvertrag für Endnutzer lizenziert, der zwischen Ihnen und uns als App-Anbieter gilt; für die Nutzung des Freeza-Dienstes gelten diese Bedingungen.

Mit oder ohne Konto. Sie können Freeza auf Ihrem Gerät ohne Konto nutzen (Ziff. 2). Dann gilt nur die App-Lizenz, und ein Kontovertrag mit uns kommt nicht zustande — lesen Sie aber bitte trotzdem Ziff. 2, denn was Freeza ist und nicht ist, gilt auch für Sie. Zu einem Vertrag zwischen Ihnen und uns werden diese Bedingungen in dem Moment, in dem Sie ein Konto anlegen (Ziff. 3).

Wie wir mit Ihren Daten umgehen, erklärt die Datenschutzerklärung. Sie dient Ihrer Information und ist nicht Teil dieser Bedingungen; Sie müssen ihr nicht zustimmen.

2. Was Freeza ist

Freeza ist ein Foto-Inventar für Gefrierschränke: Sie fotografieren, was hineinkommt, und Freeza zeigt Ihnen, wie lange es schon drin ist. Sie können

- Gefrierschränke anlegen und Einträge (Foto, Einfrierdatum, optional eine Notiz und ein Datum, bis zu dem Sie etwas aufbrauchen möchten) hinzufügen, verschieben und löschen,
- Einträge in Fächer einordnen und sich an Dinge erinnern lassen, die Sie aufbrauchen möchten,
- gelöschte Inhalte 30 Tage lang aus dem Papierkorb wiederherstellen,
- jederzeit alle Ihre Daten exportieren.

Kostenlos auf Ihrem Gerät. Alles oben Genannte funktioniert ohne Konto und ohne Abonnement für bis zu zwei Kühlgeräte (Gefrierschrank, Kühlschrank oder Kombination). Ihre Daten bleiben dann auf Ihrem Gerät — an uns wird nichts übertragen, es gibt also nichts, was wir speichern, einsehen oder löschen könnten. Es gibt keine Werbung und kein Tracking.

Freeza Plus ist unser Bezahltarif. Er ergänzt die Funktionen, die unsere Server benötigen: die Synchronisierung über Ihre Geräte, das Teilen von Gefrierschränken mit anderen, die Web-App und bis zu 10 eigene Gefrierschränke. Preis, Probemonat und was beim Ende passiert, stehen in Ziff. 12.

Obergrenzen. Damit der Dienst für alle stabil bleibt, gelten technische Obergrenzen: derzeit bis zu 10 eigene Gefrierschränke mit Freeza Plus (ohne Plus können Sie zwei anlegen; vorhandene bleiben nutzbar, Ziff. 12), bis zu 250 Einträge und bis zu 16 Fächer je Gefrierschrank, bis zu 20 MB je Foto und bis zu 10 Personen je geteiltem Gefrierschrank, einschließlich des Eigentümers. Geteilten Gefrierschränken anderer können Sie beliebig vielen beitreten. „Eigentümer“ ist die Person, die den Gefrierschrank in Freeza angelegt hat. Welche iOS-Version die App voraussetzt, zeigt der App Store; die Web-App funktioniert in aktuellen Versionen der gängigen Browser.

Freeza sagt Ihnen nicht, ob etwas noch essbar ist. Das Alter eines Eintrags und ein Datum, bis zu dem Sie etwas aufbrauchen möchten, sind Erinnerungshilfen, keine Aussagen über die Haltbarkeit oder Sicherheit von Lebensmitteln. Freeza kennt die Temperatur Ihres Gefrierschranks nicht. Für die richtige Lagerung (–18 °C oder kälter), das Auftauen und die Beurteilung, ob ein Lebensmittel noch genießbar ist, sind Sie selbst verantwortlich; Angaben auf der Verpackung gehen vor.

3. Konto und Vertragsschluss

Wann Sie ein Konto brauchen. Ein Konto brauchen Sie für Freeza Plus (Ziff. 12), um einem Gefrierschrank beizutreten, den jemand mit Ihnen teilt, und für die Web-App. Für ein Konto brauchen Sie nur eine E-Mail-Adresse, kein Passwort. Der Beitritt zu einem geteilten Gefrierschrank ist kostenlos, auf dem Telefon wie in der Web-App: Das Plus des Eigentümers deckt ihn ab. Plus brauchen Sie nur für eigene Gefrierschränke, die Sie synchronisieren, teilen oder im Web öffnen möchten. Ein kostenloses Konto kostet Sie nichts — weder Geld noch

Ihre Daten: Ihre personenbezogenen Daten verwenden wir nur, um Freeza bereitzustellen und gesetzliche Pflichten zu erfüllen (siehe Datenschutzerklärung).

Registrierung. So kommt der Nutzungsvertrag zustande:

1. Sie geben auf der Anmeldeseite Ihre E-Mail-Adresse ein und bestätigen, dass Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren. Haben Sie gerade Freeza Plus abonniert, sagen Sie uns in diesem Schritt, zu welcher E-Mail-Adresse Ihr Abonnement gehört.
2. Bevor Sie auf „Anmelden“ tippen, können Sie Ihre E-Mail-Adresse im Eingabefeld prüfen und korrigieren. Haben Sie sich vertippt, kommt kein Link an — über „Andere E-Mail?“ können Sie jederzeit neu beginnen.
3. Mit dem Tippen auf „Anmelden“ bitten Sie uns um ein Konto. Wir bestätigen den Eingang sofort mit einer E-Mail, die einen Anmeldelink und einen Code enthält.
4. Sobald Sie den Link öffnen oder den Code eingeben, legen wir Ihr Konto an. **Damit ist der Vertrag geschlossen.**

Vertragssprachen sind Deutsch und Englisch; Sie können diese Bedingungen in beiden Sprachen annehmen, und bei Abweichungen gilt die deutsche Fassung. Wir speichern, welcher Fassung dieser Bedingungen Sie wann zugestimmt haben. Jede Fassung bleibt unter einer eigenen Adresse abrufbar (diese: freeza.app/agb/v2); Sie können sie dort jederzeit ansehen und als PDF speichern oder drucken. Wir haben uns keinem Verhaltenskodex unterworfen.

Mindestalter. Freeza richtet sich an Personen ab 16 Jahren. Sind Sie noch nicht 18, brauchen Sie für den Vertrag die Zustimmung Ihrer gesetzlichen Vertreter.

Nur privat? Freeza richtet sich an Privathaushalte. Sie dürfen es aber auch beruflich nutzen (etwa in einem kleinen Café); dann gelten diese Bedingungen genauso. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften gelten nur, wenn Sie als Verbraucher handeln, und der Gerichtsstand in Ziff. 15 gilt nur für die dort genannten Personen. Für personenbezogene Daten anderer Menschen — etwa von Kunden oder Beschäftigten — ist Freeza nicht ausgelegt; bitte laden Sie bei beruflicher Nutzung keine hoch.

Ein Konto pro Person. Halten Sie Ihre E-Mail-Adresse aktuell und schützen Sie den Zugang zu ihr — wer Ihr Postfach kontrolliert, kann sich bei Freeza als Sie anmelden. Melden Sie sich bei uns, wenn Sie einen Missbrauch Ihres Kontos vermuten. Auf Ihren Geräten bleiben Sie bis zu 12 Monate angemeldet; in den Einstellungen können Sie jedes Gerät einzeln abmelden.

4. Ihre Inhalte

Sie gehören Ihnen. Fotos und Notizen, die Sie hochladen, bleiben Ihre. Sie geben uns nur das Recht, sie zu speichern, technisch zu bearbeiten (verkleinern, Vorschaubilder erzeugen, Metadaten entfernen) und Ihnen sowie den Mitgliedern des jeweiligen Gefrierschranks

anzuzeigen — und zwar nur, solange und soweit das für den Betrieb von Freeza nötig ist. Wir sehen uns Ihre Fotos nicht routinemäßig an, werten sie nicht aus, verkaufen sie nicht und nutzen sie nicht zum Training von KI; nur soweit es zur Bearbeitung einer konkreten Meldung (Ziff. 7) oder zur Behebung eines Fehlers nötig und rechtlich zulässig ist, können wir die betroffenen Inhalte einsehen. Inhalte, die nur auf Ihrem Gerät liegen, erreichen uns gar nicht.

Sie sind für sie verantwortlich. Laden Sie nur Inhalte hoch, die Sie hochladen dürfen. Freeza ist für Lebensmittel gedacht — bitte fotografieren Sie keine Personen. Ist doch jemand auf einem Foto zu sehen, müssen Sie sicherstellen, dass das in Ordnung ist.

Metadaten. Beim Hochladen entfernen wir alle Metadaten aus Ihren Fotos (z. B. GPS-Standort und Gerätedaten) und speichern das Original nicht. Unsere Server und der Fotospeicher stehen in Deutschland. Details in der Datenschutzerklärung.

5. Gefrierschränke teilen

Teilen setzt Freeza Plus voraus — nur beim Eigentümer. Die Personen, die Sie einladen, brauchen ein Konto, aber kein Abonnement. Ein geteilter Gefrierschrank kann bis zu 10 Mitglieder haben, Sie als Eigentümer eingeschlossen; ist er voll, funktionieren weitere Einladungslinks erst wieder, wenn jemand ihn verlässt.

Wenn Sie einen Gefrierschrank teilen, sehen alle Mitglieder alle Einträge darin, das Aktivitätsprotokoll (wer mit welchem Gerät was wann getan hat) sowie die Namen der anderen Mitglieder (den Anzeigenamen oder, ohne einen solchen, den Teil der E-Mail-Adresse vor dem @). Alle Mitglieder können Einträge hinzufügen, ändern, verschieben und löschen.

- **Einladungslinks funktionieren wie ein Haustürschlüssel:** Wer den Link hat, kann beitreten. Geben Sie ihn nur an Menschen, denen Sie Zugang geben wollen. Sie können Links jederzeit widerrufen und Mitglieder entfernen.
- Mitglieder können einen geteilten Gefrierschrank jederzeit verlassen.
- Nur der Eigentümer kann ihn löschen. **Löscht der Eigentümer den Gefrierschrank oder sein Konto, ist der Gefrierschrank für alle Mitglieder weg** (von unseren Servern bei einer Kontolöschung sofort, sonst nach 30 Tagen im Papierkorb; die Geräte der Mitglieder entfernen ihre Kopie, sobald sie sich das nächste Mal verbinden). Wer darauf nicht verzichten will, sollte seine Daten vorher exportieren. Kopien, die Mitglieder bereits exportiert haben, gehören ihnen; zurückrufen können wir sie nicht.
- Einträge, die Sie im Gefrierschrank einer anderen Person anlegen, gehören zu diesem Gefrierschrank: Sie bleiben dort erhalten, wenn Sie ihn verlassen oder Ihr Konto löschen, ohne Verknüpfung mit Ihnen.
- **Endet das Plus des Eigentümers,** wird der Gefrierschrank nicht gelöscht. Mitglieder können ihn noch 30 Tage lesen und behalten danach eine schreibgeschützte Kopie auf ihrem Gerät,

die sie exportieren oder entfernen können. Einzelheiten in Ziff. 12.

6. Was nicht erlaubt ist

Bitte nutzen Sie Freeza nicht, um

- rechtswidrige Inhalte zu speichern oder zu teilen (z. B. Darstellungen von Gewalt oder Missbrauch, Inhalte, die Rechte anderer verletzen),
- pornografische oder sexuell explizite Inhalte zu speichern oder zu teilen,
- Personen ohne deren Einverständnis zu fotografieren und die Bilder zu teilen,
- Freeza als allgemeinen Foto- oder Dateispeicher zu verwenden, der mit Gefrierschränken nichts zu tun hat,
- den Dienst zu stören, zu überlasten oder Sicherheitsmechanismen zu umgehen (z. B. automatisierte Massenregistrierungen, Scraping, Angriffe),
- auf Konten oder Gefrierschränke zuzugreifen, zu denen Sie nicht eingeladen wurden.

7. Meldungen und wie wir mit Verstößen umgehen

Wir kontrollieren Inhalte nicht von uns aus. Es gibt keine automatische Inhaltsprüfung und keine Moderation durch Algorithmen. Wir werden nur tätig, wenn uns ein Hinweis erreicht oder wir auf andere Weise konkret von einem Verstoß erfahren.

Rechtswidrige Inhalte melden. Jeder — auch wer kein Konto hat — kann uns Inhalte melden, die er für rechtswidrig oder für einen Verstoß gegen Ziff. 6 hält: per E-Mail an **abuse@freeza.app**. Bitte geben Sie dabei so genau wie möglich an, wo sich der Inhalt befindet (z. B. den Einladungslink und eine Beschreibung des Eintrags), warum Sie ihn für rechtswidrig oder nach Ziff. 6 unzulässig halten, Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse (außer bei Meldungen zu Darstellungen sexuellen Kindesmissbrauchs) und dass Ihre Angaben nach bestem Wissen richtig und vollständig sind. Wir bestätigen den Eingang, prüfen die Meldung sorgfältig, entscheiden ohne Automatisierung und teilen Ihnen das Ergebnis mit — und wie Sie es überprüfen lassen können.

Was wir tun können. Verstößt ein Inhalt gegen das Gesetz oder gegen Ziff. 6, können wir — abgestuft und verhältnismäßig — den Inhalt sperren oder löschen, einen Einladungslink deaktivieren oder in schweren oder wiederholten Fällen Ihr Konto sperren oder den Vertrag kündigen (Ziff. 11). Wir berücksichtigen dabei die Interessen aller Beteiligten und Ihre Grundrechte, etwa Ihre Meinungsfreiheit. Sie erhalten von uns eine Begründung per E-Mail — die maßgeblichen Tatsachen, die gesetzliche oder vertragliche Grundlage, was wir getan haben und für wie lange — und können uns antworten, wenn Sie die Entscheidung für falsch halten; wir sehen sie uns dann noch einmal an. Der Rechtsweg steht Ihnen immer offen.

Besteht der Verdacht einer Straftat, die das Leben oder die Sicherheit von Menschen bedroht, informieren wir die zuständigen Behörden.

Kontaktstelle. Unsere zentrale Kontaktstelle für Nutzer und für Behörden (Art. 11 und 12 des Digital Services Act) ist **hi@freeza.app**. Wir antworten auf Deutsch und Englisch — von einem Menschen, nicht von einem Bot.

8. Daten, Papierkorb, Export, Löschung

- **Papierkorb:** Gelöschte Einträge und Gefrierschränke liegen 30 Tage im Papierkorb und können wiederhergestellt werden. Danach werden sie endgültig gelöscht, einschließlich der Fotos.
- **Export:** In den Einstellungen können Sie jederzeit alle Ihre Daten exportieren (ein ZIP mit Ihren Fotos und Ihren Inventardaten als JSON; Daten anderer Personen nur, soweit Sie sie in Freeza ohnehin sehen). Für Gefrierschränke auf unseren Servern schicken wir Ihnen den Download-Link per E-Mail; er ist 24 Stunden gültig. Gefrierschränke, die nur auf Ihrem Gerät liegen, werden direkt auf dem Gerät exportiert.
- **Konto löschen:** Sie können Ihr Konto in den Einstellungen jederzeit selbst löschen. Konto, Geräte, Abonnementdatensatz, alle Gefrierschränke, die Sie auf unseren Servern angelegt haben (mit allen Einträgen und Fotos), und Ihre Mitgliedschaften werden dann **sofort und endgültig** gelöscht; Einträge, die Sie in Gefrierschränken anderer angelegt haben, bleiben dort ohne Verknüpfung mit Ihnen erhalten. Es gibt dafür keinen Papierkorb. Gefrierschränke, die nur auf Ihrem Gerät liegen, bleiben auf Ihrem Gerät. Unsere Datenbanksicherungen können gelöschte Daten noch bis zu sechs Monate enthalten; wir nutzen sie nur, um den Dienst nach einem Fehler wiederherzustellen.
- **Nach dem Ende Ihres Plus:** Die Gefrierschränke, die Sie auf unseren Servern angelegt haben, bewahren wir auf, damit beim erneuten Abonnieren alles wieder da ist — auch Ihre geteilten Gefrierschränke, ohne jemanden neu einzuladen. Wir löschen sie, wenn Sie sie oder Ihr Konto löschen, oder nach der folgenden Regel für inaktive Konten. Ihre Kopie auf Ihrem Gerät bleibt davon unberührt (Ziff. 12).
- **Inaktive Konten:** Haben Sie kein Plus-Abonnement, sind Mitglied in keinem Gefrierschrank, den jemand anderes mit Ihnen teilt, und haben Freeza 12 Monate lang nicht mit Ihrem Konto genutzt, kündigen wir den Vertrag nach Ziff. 11 mit einer Frist von zwei Monaten per E-Mail und löschen danach das Konto samt den Gefrierschränken, die Sie auf unseren Servern angelegt haben (mit Einträgen, Fotos und den Mitgliedschaften der Personen, mit denen Sie sie geteilt haben). Nutzen Sie Freeza in dieser Zeit ein einziges Mal mit Ihrem Konto, bleibt es bestehen.

Freeza ist kein Backup. Wir sichern unsere Datenbank regelmäßig, aber ein Verlust Ihrer Daten — bis hin zum Verlust aller Einträge und Fotos, etwa durch einen technischen Defekt — lässt sich nie ganz ausschließen. Fotos sichern wir nicht gesondert. Daten, die nur auf Ihrem

Gerät liegen, schützt allein Ihre eigene Gerätesicherung (z. B. iCloud-Backup). Wenn Ihnen Inhalte wichtig sind, bewahren Sie eine eigene Kopie auf oder nutzen Sie regelmäßig den Export.

9. Verfügbarkeit und Weiterentwicklung

Verfügbarkeit. Freeza wird von einer Einzelperson betrieben. Wir schulden Ihnen die in diesen Bedingungen beschriebenen Funktionen und mit Freeza Plus die Funktionen aus Ziff. 12 — eine bestimmte Verfügbarkeitsquote sagen wir aber nicht zu. Wartungsarbeiten, Updates und Störungen können zu Unterbrechungen führen; größere geplante Wartungen kündigen wir nach Möglichkeit vorher an. Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln von Freeza Plus bleiben unberührt.

Freeza entwickelt sich weiter. Wir halten Freeza technisch aktuell und sicher und stellen die gesetzlich erforderlichen Aktualisierungen bereit, einschließlich Sicherheitsaktualisierungen. Darüber hinaus dürfen wir Freeza verbessern und verändern — aus einem triftigen Grund wie neuen rechtlichen Anforderungen, einer notwendigen Änderung unserer technischen Infrastruktur oder einer Verbesserung des Dienstes — und nie gegen zusätzliche Kosten für Sie. Änderungen, die Ihre Nutzung mehr als nur unerheblich verschlechtern (z. B. Wegfall einer Funktion, die Sie nutzen), teilen wir Ihnen mindestens 30 Tage vorher per E-Mail — oder, wenn Sie Freeza ohne Konto nutzen, in der App — mit und erklären dabei, was sich wann ändert und welche Möglichkeiten Sie haben. Sind Sie damit nicht einverstanden, können Sie Ihr Konto löschen; bei einem laufenden Plus-Abonnement können Sie den Vertrag, soweit das Gesetz es vorsieht, innerhalb von 30 Tagen nach der Änderung unentgeltlich beenden und das Abonnement bei Apple kündigen, damit es sich nicht verlängert.

Einstellung des Dienstes. Sollten wir Freeza irgendwann ganz einstellen, teilen wir Ihnen das mindestens 3 Monate vorher per E-Mail — oder, wenn Sie Freeza ohne Konto nutzen, in der App — mit, damit Sie Ihre Daten in Ruhe exportieren können. Ihre Rechte wegen eines bereits bezahlten, aber nicht mehr nutzbaren Plus-Zeitraums bleiben unberührt; App-Store-Zahlungen wickelt Apple ab (Ziff. 12).

10. Haftung

In den folgenden Fällen lässt das Gesetz keine Beschränkung der Haftung zu. Wir haften deshalb unbeschränkt

- bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit,
- für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit,
- nach dem Produkthaftungsgesetz und
- soweit wir eine Garantie übernommen haben.

Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur, wenn wir eine wesentliche Vertragspflicht verletzen — also eine Pflicht, deren Erfüllung die Nutzung von Freeza überhaupt erst möglich macht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (z. B. Ihre Inhalte nicht an Unbefugte herauszugeben). In diesem Fall ist unsere Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Datenverlust. Bitte exportieren Sie Inhalte, die Ihnen wichtig sind, regelmäßig, soweit Ihnen das zumutbar möglich ist (Ziff. 8). Gehen Daten verloren, richtet sich unsere Haftung nach den vorstehenden Regeln; ein etwaiges Mitverschulden Ihrerseits wird nach den gesetzlichen Vorschriften berücksichtigt.

Diese Regeln gelten auch zugunsten von Personen, die für uns tätig sind. Ansprüche nach der Datenschutz-Grundverordnung bleiben unberührt.

11. Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag über Ihr Konto läuft unbefristet. Ihr Freeza-Plus-Abonnement hat eine eigene Laufzeit und wird bei Apple gekündigt (Ziff. 12).

- **Sie** können jederzeit ohne Frist kündigen, indem Sie Ihr Konto in den Einstellungen löschen oder uns eine E-Mail an hi@freeza.app schreiben. Das Löschen Ihres Kontos kündigt ein laufendes Plus-Abonnement nicht — kündigen Sie es bei Apple, sonst verlängert es sich.
- **Wir** können mit einer Frist von 2 Monaten per E-Mail kündigen. Das werden wir nur aus sachlichem Grund tun, insbesondere wenn Ihr Konto wie in Ziff. 8 beschrieben inaktiv ist. Ein Konto mit laufendem Plus-Abonnement kündigen wir auf diesem Weg nicht.
- Aus **wichtigem Grund** können beide Seiten fristlos kündigen. Ein wichtiger Grund liegt für uns insbesondere vor, wenn Sie schwerwiegend oder trotz Hinweis wiederholt gegen Ziff. 6 verstoßen oder wenn eine sofortige Kündigung nötig ist, um uns, andere Nutzer oder Dritte vor erheblichem Schaden zu schützen. Wo es zumutbar ist, geben wir Ihnen vorher Gelegenheit zur Stellungnahme und die Möglichkeit, Ihre Daten zu exportieren.

Mit dem Ende des Vertrags löschen wir Ihr Konto wie in Ziff. 8 beschrieben.

12. Freeza Plus

Was es ist. Freeza Plus ist ein Abonnement, das Freeza um die Funktionen ergänzt, die unsere Server benötigen: die Synchronisierung Ihrer Gefrierschränke über Ihre Geräte, das Teilen von Gefrierschränken mit jeweils bis zu 9 weiteren Personen, die Web-App und bis zu 10 eigene Gefrierschränke. Wer von Ihnen eingeladen wird, braucht kein Plus — der Eigentümer zahlt, der Haushalt nutzt.

Von wem Sie es kaufen. Freeza Plus abonnieren Sie in der iOS-App über Apples App Store. Im App Store **verkauft Apple das Abonnement im eigenen Namen für unsere Rechnung**: Für Zahlung, Rechnung, Verlängerung, Kündigung, Erstattungen und Ihr gesetzliches Widerrufsrecht gelten Apples Bedingungen (Apple-Mediendienste – Allgemeine Geschäftsbedingungen); Partei dieses Nutzungsvertrags über den Dienst ist Apple nicht. Wir erhalten von Apple weder Ihre Zahlungsdaten noch Ihren Namen oder Ihre E-Mail-Adresse — nur die Transaktionskennungen und den Abonnementstand, die die Datenschutzerklärung beschreibt. Im Web kann Freeza Plus derzeit nicht gekauft werden.

Preis und Probemonat. Freeza Plus kostet **9,99 € pro Jahr** einschließlich Umsatzsteuer in Deutschland; der App Store zeigt Ihnen vor der Bestätigung den Preis, der in Ihrem Land gilt. Weist Apple Sie als dafür berechtigt aus, erhalten Sie einen **kostenlosen Probemonat** mit allem, was Plus bietet; maßgeblich ist, was der App Store Ihnen vor der Bestätigung anzeigt. Das Abonnement **verlängert sich automatisch** — nach dem Probemonat und dann jedes Jahr —, wenn Sie es nicht spätestens 24 Stunden vor Ende des laufenden Probemonats bzw. Abrechnungszeitraums kündigen. Kündigen können Sie in den Einstellungen Ihres Apple-Accounts (Einstellungen → Ihr Name → Abonnements) oder in der App unter „Freeza Plus“; die Kündigung beendet die Verlängerung, und das Abonnement läuft bis zum Ende des laufenden Probemonats bzw. bezahlten Zeitraums. Das Verlängerungsdatum sehen Sie dort jederzeit. Sollte sich der Preis einmal ändern, werden Sie über den App Store informiert, bevor der neue Preis für Sie gilt; ob dafür Ihre Zustimmung nötig ist, richtet sich nach Apples Bedingungen.

Familienfreigabe. Haben Sie für Ihren Apple-Account die Familienfreigabe aktiviert, können auch die Mitglieder Ihrer Apple-Familie Freeza Plus nutzen, jeweils mit eigenem Freeza-Konto und eigenen Gefrierschränken. Kündigen Sie, endet deren Plus mit Ihrem; verlässt ein Mitglied die Familie, entzieht Apple ihm den Zugang, und sein Plus endet dann. In beiden Fällen gilt das unten Beschriebene für die eigenen Gefrierschränke dieses Mitglieds — seine Mitgliedschaft in Gefrierschränken, die Sie mit ihm teilen, bleibt unberührt.

Ihr Konto und Ihr Abonnement. Mehr als zwei eigene Gefrierschränke auf Ihrem Gerät funktionieren sofort nach dem Kauf, auch ohne Konto. Für die Synchronisierung, das Teilen und die Web-App fragt die App nach dem Kauf nach Ihrer E-Mail-Adresse, damit wir das Abonnement Ihrem Konto zuordnen können (Ziff. 3). Das Abonnement gehört zu einem Freeza-Konto; die App zeigt Ihnen, zu welchem. Melden Sie sich mit dieser E-Mail-Adresse in der Web-App oder auf einem weiteren Gerät an, haben Sie auch dort Plus. Auf einem neuen Gerät ordnet „Käufe wiederherstellen“ in der App Ihren vorhandenen Kauf erneut zu. Einem anderen Freeza-Konto wird das Abonnement dadurch nicht zugeordnet; teilt die App Ihnen mit, dass der Kauf zu einem anderen Konto gehört, wenden Sie sich bitte an uns.

Zahlungsprobleme. Schlägt eine Verlängerungszahlung fehl, versucht Apple es eine Zeit lang erneut; prüfen Sie dann die Zahlungsdaten in Ihrem Apple-Account. Während der Nachfrist, die Apple dafür gewährt — bis zu 16 Tage —, funktioniert Freeza Plus weiter wie

gewohnt. Ist die Zahlung bis dahin nicht gelungen, endet Ihr Plus; ein später doch erfolgreicher Versuch setzt es wieder in Kraft.

Wenn Ihr Plus endet — weil Sie gekündigt haben, eine Zahlung fehlgeschlagen ist, Apple den Kauf erstattet hat oder Ihr Zugang über die Familienfreigabe entzogen wurde:

- **Auf Ihrem Gerät geht nichts verloren.** Alle Ihre Gefrierschränke bleiben auf Ihrem Gerät und voll nutzbar — auch die über der kostenlosen Grenze; Sie können in allen weiter Einträge hinzufügen, ändern und entfernen. Sie können sie nur nicht mehr mit unseren Servern oder anderen Geräten synchronisieren, und einen neuen Gefrierschrank können Sie nur anlegen, wenn Sie insgesamt weniger als zwei haben. Zwischen Ihren Geräten gleichen sich Ihre Gefrierschränke erst wieder ab, wenn Sie erneut abonnieren.
- **Auf unseren Servern werden Ihre Gefrierschränke eingefroren** — in dem Stand, den sie beim Ende von Plus hatten. **30 Tage** lang können die Personen, mit denen Sie teilen, sie noch schreibgeschützt öffnen; danach verschwinden die Gefrierschränke aus deren Ansicht, während ihre Mitgliedschaften auf unseren Servern vermerkt bleiben, damit beim erneuten Abonnieren alles zurückkommen kann. Deren Geräte behalten eine schreibgeschützte Kopie, die sie exportieren oder entfernen können; diese Kopie liegt auf ihrem Gerät und in ihrer Hand und bleibt auch erhalten, wenn wir unsere Serverkopie später löschen. Ihre Einladungslinks funktionieren nicht, solange Sie kein Plus haben.
- **Ihre Serverdaten bewahren wir auf**, solange Ihr Konto besteht (Ziff. 8). Abonnieren Sie erneut, kommt alles zurück: Ihre Gefrierschränke synchronisieren wieder, die Änderungen, die Sie inzwischen auf Ihren Geräten gemacht haben, werden übernommen, und Ihre geteilten Gefrierschränke sind wieder mit denselben Personen geteilt, ohne sie neu einzuladen.
- Ihre eigenen Serverdaten können Sie weiterhin auf ein neues Gerät laden, etwa nach dem Verlust Ihres Telefons — im Stand vom Ende Ihres Plus; Änderungen, die danach nur auf einem anderen Gerät gemacht wurden, sind darin nicht enthalten.

Erstattungen und Widerruf. Widerruf und Erstattungsanfragen zu Ihrem App-Store-Kauf richten Sie an Apple (reportaproblem.apple.com); dabei gelten Ihre gesetzlichen Rechte und die App-Store-Bedingungen, und Apple wickelt die Anfrage ab. Erstattet Apple einen Kauf, endet Plus, sobald uns Apples Mitteilung darüber erreicht, mit den oben beschriebenen Folgen.

Angebotscodes, die wir ausgeben (etwa an Personen, die Freeza mit getestet haben), werden über Apple eingelöst und unterliegen Apples Bedingungen für Angebotscodes. Dauer, Preis und eine etwaige automatische Verlängerung des Angebots zeigt Apple Ihnen bei der Einlösung an. Eine Barauszahlung ist nicht möglich; Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

13. Änderungen dieser Bedingungen

Wenn wir diese Bedingungen ändern, informieren wir Sie mindestens 30 Tage vorher per E-Mail — oder, wenn Sie Freeza ohne Konto nutzen, in der App — und zeigen Ihnen die Änderungen. **Die neue Fassung gilt für Sie erst, wenn Sie ihr in der App zustimmen.** Stimmen Sie nicht zu, gilt für Sie die bisherige Fassung weiter; wir können den Vertrag dann aber nach Ziff. 11 ordentlich kündigen.

Ohne Ihre erneute Zustimmung korrigieren wir nur redaktionelle Fehler oder tatsächliche Kontaktangaben, ohne Ihre Rechte und Pflichten zu verändern. Die von Ihnen angenommene Fassung bleibt unter ihrer Adresse und als PDF abrufbar.

14. Kontakt und Streitbeilegung

Fragen, Kündigungen, Meldungen: **hi@freeza.app** (Deutsch oder Englisch). Fragen zu Zahlungen für Freeza Plus: Apple als Verkäufer des Abonnements (Ziff. 12).

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

15. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sind Sie Verbraucher, gilt diese Rechtswahl nur, soweit Ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Vorschriften des Staates entzogen wird, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag Berlin.

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

Fassung 2 vom 26.10.2026. Die englische Übersetzung dient der Information; bei Abweichungen gilt die deutsche Fassung.